

猪苗代町ハッピートラベルチケットQ&A

Q1 チケットは、どこで購入できるか。

⇒ 全国のセブン-イレブン、ローソンの端末設置店舗でご購入いただけます。

Q2 使用する際、何かに記入や提示が必要か。

⇒ チケットに予め氏名と市区町村名をご記入の上、チェックインの際、身分証明書をご提示ください。また、アンケートの回答が必須になります。

Q3 子どもの利用も可能か。何歳から利用できるか。

⇒ ご年齢の制限はございません。小人もご利用いただけますが、宿泊料金が1人1泊額面(5,000円)以上でなければご利用いただけません。

Q4 日帰りプランでの利用は可能か。

⇒ 日帰りプランでは利用不可です。宿泊を伴う場合にご利用いただけます。

Q5 宿泊する方と食事のみの方が混在する場合に利用は可能か。

⇒ 宿泊された方のみご利用いただけます。食事のみの方はご利用いただけません。

Q6 連泊した場合も対象か。

⇒ ご利用はお1人様1泊につき1枚までで、連泊は対象外です。ただし、町内で宿泊施設を1泊ごとに変えた場合は、何泊でも対象となります。

Q7 期間中であれば土日祝祭日や連休も利用できるか。

⇒ ご利用いただけます。

Q8 猪苗代町内在住者でも利用できるか。

⇒ 町内居住者は利用いただけません。町外居住の方なら、どなたでもご利用いただけます。

Q9 じゃらんや楽天トラベル等を利用して予約した場合は対象になるか。

⇒ 「現地払い」をご選択いただいた場合のみ対象になります。クレジット決済では対象となりませんのでご注意ください。

Q10 旅行会社の商品や店頭窓口で予約した場合も対象となるか。

⇒ 対象となりません。

Q11 合宿などで利用できるか。

⇒ 旅行会社が入っていない合宿などであればご利用できます。ただし、ご利用はお1人様1泊につき1枚までで、連泊は対象外です。

Q12 猪苗代町内の旅館・ホテル等なら、どこでもチケットが利用できるか。

⇒ 利用可能宿泊施設として登録された猪苗代町内の宿泊施設のみでご利用できます。利用可能宿泊施設は、猪苗代観光協会のホームページ (<http://www.bandaisan.or.jp/>) でご確認ください。

Q13 宿泊施設での利用総額が額面を下回る精算額となる。返金はいらないが利用できるか。

⇒ 額面以上の精算額でしかご利用できません。

Q14 このチケットと、東京都や福島県等が実施する補助制度と併用は可能か。

⇒ 併用可です。ただし、東京都や福島県等が実施する補助制度が併用不可であれば、どちらかを選択してください。

Q15 このチケットと、猪苗代町又は猪苗代町観光協会が実施する他の補助制度と併用は可能か。

⇒ 教育旅行支援事業、観光誘客支援事業、外国人誘客支援事業、いなチケ、ゆきいち券 およびふくしまっ子事業などとの併用は全て不可です。

Q16 チケットを忘れた場合、どうすればよいか。

⇒ 後日提出することはできません。ハッピートラベルチケットの原本が必要ですので忘れずに持参してください。また、領収書などで代用することはできません。

Q17 チケットを紛失したが再発行は可能か。

⇒ いかなる理由でも、再発行できません。

Q18 期間内に利用できなかった場合、払い戻しは可能か。

⇒ いかなる理由でも、払い戻しできません。有効期間内にご利用ください。

Q19 チケット利用可能施設の関係者（オーナー及び従業員等）が本チケットを購入することは可能か。また、関係者が第三者に購入を依頼することは可能か。

⇒ 購入も依頼も一切できません。